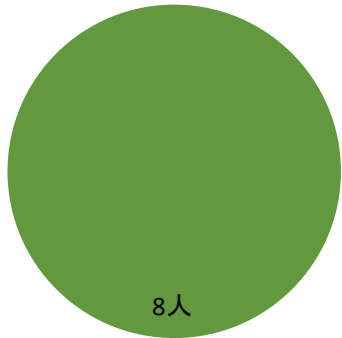


令和6年度 多機能型事業所 糸ぐるま伊勢崎第2教室

『保護者向け 放課後等サービス自己評価結果』

① 子どもの活動等スペースが十分に確保されているか

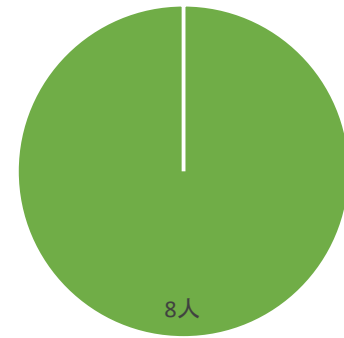
00人



8人

■ その他 ■ 不満 ■ やや不満 ■ 普通 ■ 満足 ■ 大満足

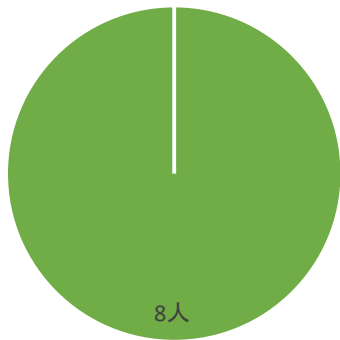
② 職員の配置数や専門性は適切であるか



8人

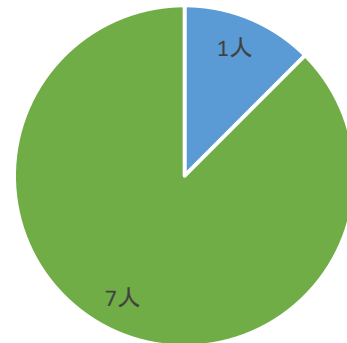
■ その他 ■ 不満 ■ やや不満 ■ 普通 ■ 満足 ■ 大満足

③ 事業所の整備等はスロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか



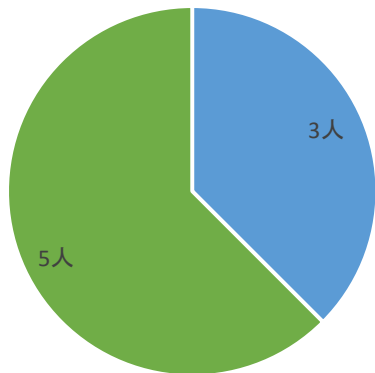
■ その他 ■ 不満 ■ やや不満 ■ 普通 ■ 満足 ■ 大満足

④ 子どものと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか？



■ その他 ■ 不満 ■ やや不満 ■ 普通 ■ 満足 ■ 大満足

⑤ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか



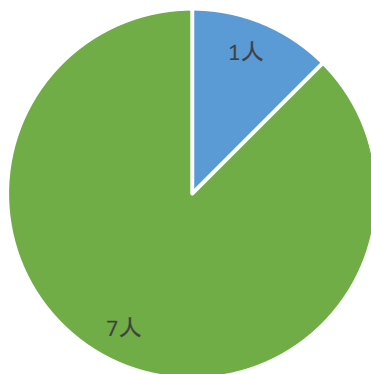
■ その他 ■ 不満 ■ やや不満 ■ 普通 ■ 満足 ■ 大満足

⑥ 放課後児童クラブや児童館との交流や障害のない子どもと活動する機会があるか



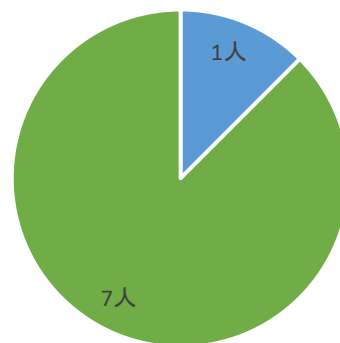
■ その他 ■ 不満 ■ やや不満 ■ 普通 ■ 満足 ■ 大満足 ■

⑦ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか



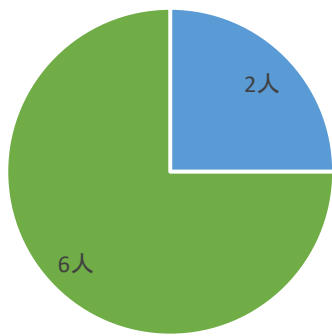
■ その他 ■ 不満 ■ やや不満 ■ 普通 ■ 満足 ■ 大満足

⑧ 日ごろから子どもの状況や保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか



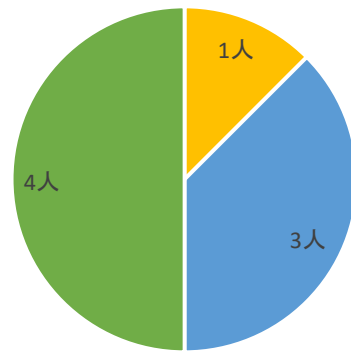
■ その他 ■ 不満 ■ やや不満 ■ 普通 ■ 満足 ■ 大満足

⑨ 保護者に対して面談や育児に関する助言等の支援が行われているか



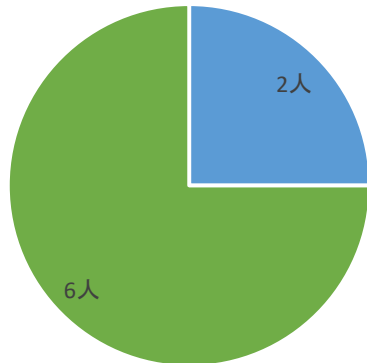
■ その他 ■ 不満 ■ やや不満 ■ 普通 ■ 満足 ■ 大満足

⑩ 事業所の主催の行事や保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか？



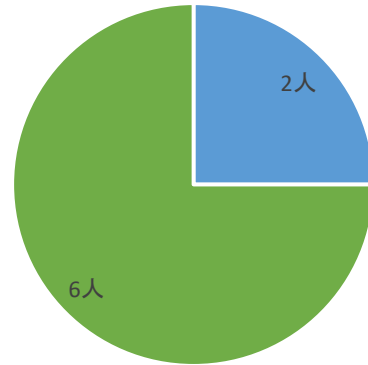
■ その他 ■ 不満 ■ やや不満 ■ 普通 ■ 満足 ■ 大満足

⑪ 子どもや保護者からの苦情について対応の体制を整備するとともに子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に速かつ適切に対応しているか？



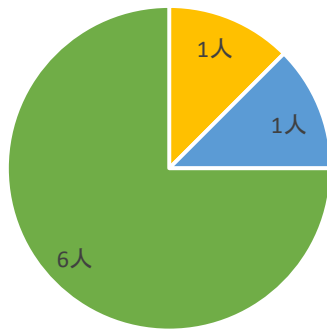
■ その他 ■ 不満 ■ やや不満 ■ 普通 ■ 満足 ■ 大満足

⑫ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか



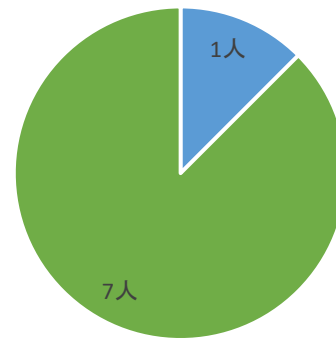
■ その他 ■ 不満 ■ やや不満 ■ 普通 ■ 満足 ■ 大満足

⑬定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する情報が知らされているか



■ その他 ■ 不満 ■ やや不満 ■ 普通 ■ 満足 ■ 大満足

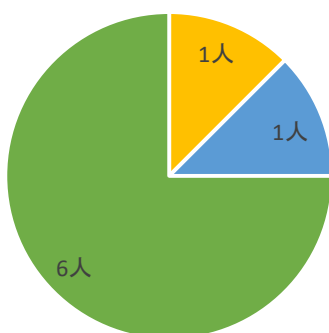
⑭個人情報に十分注意しているか



■ その他 ■ 不満 ■ やや不満 ■ 普通 ■ 満足 ■ 大満足

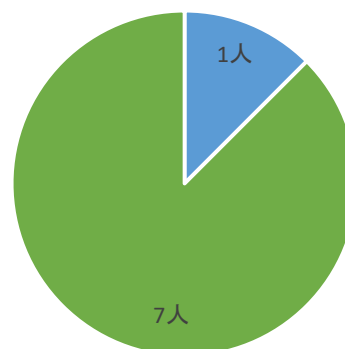
非常時等の対応について

⑮緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか？



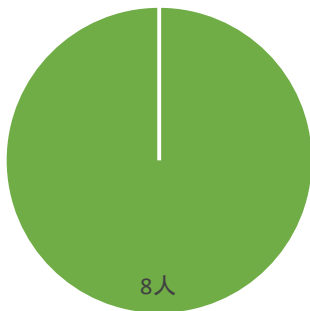
■ その他 ■ 不満 ■ やや不満 ■ 普通 ■ 満足 ■ 大満足

⑯非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか



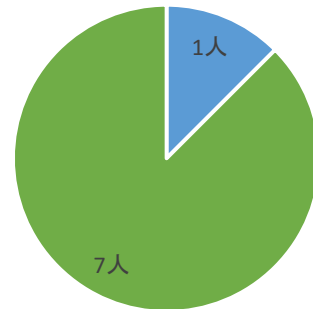
■ その他 ■ 不満 ■ やや不満 ■ 普通 ■ 満足 ■ 大満足

⑰子どもは通所を楽しみにしているか



■ その他 ■ 不満 ■ やや不満 ■ 普通 ■ 満足 ■ 大満足

⑱事業所の支援に満足しているか



■ その他 ■ 不満 ■ やや不満 ■ 普通 ■ 満足 ■ 大満足

アンケートの集計結果：利用者数が少ないため客観的な評価をして捉えるべきか否かやや疑問を抱くところもありますが、保護者の皆さまから信頼と期待を得ているものと解釈しています。今後も皆様の信頼と期待に応えるべくより良い療育の実践を目指していきたいと思ひます。ご協力ありがとうございました。